**УТВЕРЖДЕНО**

**Приказом от 31.03.2025 г.**

 **№31.03.25.2**

**Общие условия договора потребительского займа**

**в ООО «Городской ломбард»**

Настоящий документ разработан ООО «Городской ломбард», (далее - ломбард) во исполнение требований действующего законодательства РФ, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом Российской Федерации от 19 июля 2007 года № 196-ФЗ «О ломбардах», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа.

С учётом специфики деятельности ломбарда и ст. 3 ФЗ «О потребительском кредите (займе)»:

1) **потребительский заем** - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - договор займа);

2) **заемщик** - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем;

3) **кредитор** – ломбард, предоставляющий или предоставивший потребительский заём, являющийся некредитной финансовой организацией, а также лицо, получившее право требования к заемщику по договору потребительского займа в порядке уступки, универсального правопреемства или при обращении взыскания на имущество правообладателя;

4) **профессиональная деятельность по предоставлению потребительских займов** - деятельность ломбарда по предоставлению потребительских займов в денежной форме (кроме займов, предоставляемых работодателем работнику, займов, предоставляемых физическим лицам, являющимся учредителями (участниками) или аффилированными лицами коммерческой организации, предоставляющей заем, займов, предоставляемых брокером клиенту для совершения сделок купли-продажи ценных бумаг, и иных случаев, предусмотренных федеральным законом);

Условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1.  | Наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором, официальный сайт в информационно­ телекоммуникационной сети "Интернет", номер лицензии на осуществление банковских операций (для кредитных организаций), информация о внесении сведений о кредиторе в соответствующий государственный реестр (для микрофинансовых организаций, ломбардов), о членстве в саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка (при наличии такой обязанности) | ООО «Городской ломбард» ОГРН 5117746027240 Дата внесения сведений – 16.12.2011г.Адрес: 125130, г.Москва, ул. З. и А. Космодемьянских, д. 25/34, пом.2 Тел.8 (499) 127-01-72 Официальный сайт: www.goslombard.ruООО «Городской ломбард» состоит в государственном реестре ломбардов.  |
| 2. | Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита (займа) | 1.Заемщик заявляет и несет ответственность за следующие заявления: а) заемщик обладает гражданской дееспособностью в полном объеме; б) имущество, переданное в залог, принадлежит ему на правах собственности, не находится в залоге, свободно от притязаний третьих лиц и иных обременений; в) заявляет о своей непринадлежности к перечню лиц, установленныхст.7 Закона №115-ФЗ.2. Заемщик информирован и согласен, что кредитор (ломбард)производит обработку его персональных данных в соответствии с пунктами 2,5,7 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и может предоставлять эти данные учреждениям, уполномоченным законодательством РФ.3.Заемщик информирован и согласен на нанесение на его имущество клейм, маркировок и иных меток, в случаях предусмотренных законодательством РФ.4. В случае наступления страхового события заемщик поручает кредитору (ломбарду) получить страховое возмещение и произвести денежные расчеты по обязательствам сторон, установленным законом и договором потребительского займа в ломбарде (залоговым билетом). |
| 3. | Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика | Рассмотрение оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятие ломбардом решения относительно этого заявления происходит в присутствии заемщика в день подачи заявления. Решение о выдачи потребительского займа принимается в течение 15 минут. Ломбард имеет право отказать заемщику в заключении договора потребительского займа без объяснения причин. **Ломбард вправе принять решение о выдаче потребительского займа без оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа, в соответствии с информацией, полученной в результате переговоров с заемщиком, с дальнейшим отражением данной информации в договоре займа (залоговом билете).**Перечень документов:- документ, удостоверяющий личность:* для граждан РФ:

- паспорт- военный билет- ИНН (при наличии) * для иностранных граждан:

- паспорт иностранного гражданина- иные документы, признаваемые документами, удостоверяющими личность иностранного гражданина в соответствии с законодательством РФ* для лиц без гражданства:

- разрешение на временное проживание, вид на жительство- иные документы, признаваемые документами, удостоверяющими личность лица без гражданства в соответствии с законодательством РФ |
| 4. | Виды потребительского кредита (займа) | Краткосрочный нецелевой заем с обеспечением (залог движимого имущества) на срок не более одного года |
| 5. | Суммы потребительского кредита (займа) и сроки его возврата | Сумма потребительского займа находится в пределах оценочной стоимости закладываемого имущества. Срок возврата займа согласовывается сторонами в договоре займа. |
| 6. | Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит (заем) | Рубль |
| 7. | Способы предоставления потребительского кредита (займа), в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа | В наличной форме в кассе ломбарда по месту оформления кредита (займа) |
| 8. | Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения, соответствующий требованиям ФЗ «О потребительском кредите (займе)» | Процентная ставка устанавливается в договоре потребительского займа (залоговом билете) в зависимости от вида залогового обеспечения, суммы займа, срока займа. Данную информацию необходимо уточнять в месте получения потребительского займа.  |
| 8.1. | Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения | Проценты по договору потребительского займа начисляются со дня, следующего за днем выдачи займа.  |
| 9. | Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита (займа) | Отсутствуют. |
| 10. | Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа), определенных с учетом требований настоящего ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по видам потребительского кредита (займа) | Значение полной стоимости потребительского кредита (займа) указывается в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа) в процентном и денежном выражении. Максимальная процентная ставка по займу равна предельному значению полной стоимости потребительских кредитов (займов), рассчитанная и опубликованная Банком России, применительно к соответствующему периоду. |
| 11. | Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита (займа), уплате процентов и иных платежей по кредиту (займу) | Возврат суммы займа и начисленных процентов происходит одновременно в дату возврата займа, указанной в договоре потребительского займа. |
| 12. | Способы возврата заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа) | Возврат суммы займа и начисленных процентов осуществляется заемщиком путем внесения денежных средств в кассу ломбарда по месту хранения залога |
| 13. | Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа) | В любое время до момента полученияденежных средств и подписаниядоговора потребительского займа. |
| 14. | Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа) | Движимое имущество, принадлежащее Заёмщику на праве собственности, которое в споре или под арестом не состоит, не передано в залог по другому договору и не обременено другими правами третьих лиц, не является предметом исков третьих лиц. |
| 15. | Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита (займа), размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены | Отсутствует. |
| 16. | Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые он обязан приобрести в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них | Для получения займа наличными денежными средствами заключение дополнительных договоров, кроме договора потребительского займа, оформляемого в виде залогового билета по установленной форме (Указание Банка России от 11.05.2021 N 5790-У), не требуется. Иные услуги (работы, товары) не оказываются (предлагаются). |
| 17. | Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа) | Увеличение суммы расходов не предусмотрено. Изменение курса иностранной валюты и повышенные риски заемщика – отсутствуют, поскольку потребительский займ предоставляется в рублях. |
| 18. | Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа) | Не применимо. |
| 19. | Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) | Уступка прав (требований) по договору потребительского займа не осуществляется. |
| 20. | Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (займа) (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели) | Не применимо. |
| 21. | Подсудность споров по искам кредитора к заемщику | Иски заёмщика к Ломбарду о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.  |
| 22. | Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа) | Приложение № 1 – Общие условия договора займаОбщие условия договора займа устанавливаются Ломбардом в одностороннем порядке в целях многократного применения. |
| 23. | Информация о праве заёмщика обратиться к кредитору с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-1 и (или) части 1 статьи 6.1-2 настоящего ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и об условиях, при наступлении которых у заёмщика возникает соответствующее право | Заёмщик по договору потребительского займа в любой момент в течение времени действия договора займа, за исключением случая, указанного в п. 2 ч. 2 ст. 6.1-2. ФЗ «О потребительском кредите (займе)», вправе обратиться к Ломбарду с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заёмщиком своих обязательств по такому договору (далее – требование), при одновременном соблюдении следующих условий:1) размер займа, предоставленного по договору потребительского займа, не превышает максимальный размер займа, установленный Правительством РФ. 2) условия такого договора ранее не изменялись по требованию заёмщика (одного из заёмщиков), указанному в ст. 6.1-2 ФЗ «О потребительском кредите (займе)» или ст. 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа", независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору. 3) не действует льготный период, установленный в соответствии со статьёй 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооружённые Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";4) заёмщик на день направления требования находится в трудной жизненной ситуации;5) на день получения Ломбардом требования отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заёмщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заёмщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заёмщика банкротом, по соответствующему договору потребительского займа отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Ломбардом исковому требованию о взыскании задолженности заёмщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора потребительского займа либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заёмщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского займа;6) на день получения Ломбардом требования Ломбардом не предъявлены исполнительный документ, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору.Конкретные положения о реализации права заёмщика обратиться к Ломбарду с требованием и порядок изменения условий договора потребительского займа по требованию заёмщика изложены в ст. 6.1-2. ФЗ «О потребительском кредите (займе)» |

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации о ломбарде и ломбардной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Индивидуальные условия договора потребительского займа согласовываются заёмщиком и Ломбардом индивидуально и отражаются в разделе I залогового билета.

Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты.

**ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**

**ПРИКАЗ**

**«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_г. № \_\_\_\_**

**г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Об утверждении условий**

**предоставления, использования**

**и возврата потребительского займа**

В целях доведения информации до клиентов (заемщиков) об условиях займа, в соответствии с требованиями ФЗ «О ломбардах», ФЗ «О потребительском кредите (займе)», при осуществлении ломбардной деятельности

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить условия предоставления, использования и возврата потребительского займа в ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» в соответствии с Приложением № 1 к настоящему приказу.

2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО, должность) осуществить размещение условий предоставления, использования и возврата потребительского займа в местах оказания услуг, а также на сайте ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_».

3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(должности)* бесплатно предоставлять клиентам (заемщикам), по их запросу, копию условий предоставления, использования и возврата потребительского займа.

4. Ознакомить под роспись заинтересованных лиц с настоящим приказом.

5. Настоящий приказ вступает в силу с даты его подписания. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложения:

1. Условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа в ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_».

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

С настоящим приказом ознакомлен:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(должность) \_\_\_\_\_\_\_\_(подпись)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(должность) \_\_\_\_\_\_\_\_(подпись)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата)